

ELSIM s.r.o.	<u>Smernica podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov</u>	STRANA: 22/27
--------------	--	---------------

Dátum 1. vydania:	Spracoval:	Schválili (funkcia):	Vydané dňa:
25.5.2018	PK-Systems, s. r. o.	Konatelia spoločnosti	25.5.2018

## 7. INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA DOTKNUTÝM OSOBÁM PODĽA GDPR

### 7.1 INFORMÁCIE, KTORÉ SA MAJÚ POSKYTOVAŤ PRI ZÍSKAVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV OD DOTKNUTEJ OSOBY

1. V prípadoch, keď sa od dotknutej osoby získavajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, poskytne prevádzkovateľ pri získavaní osobných údajov dotknutej osobe všetky tieto informácie:
  - a) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby;
  - b) právny základ spracúvania, a ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia aj oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany;
  - c) o dobe uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - d) konkretizácia práv dotknutej osoby, a to:
    - a. práva na ich opravu
    - b. práva na vymazanie
    - c. právo na obmedzenie spracovania
    - d. právo na prenos osobných údajov
    - e. právo namietať proti spracovaniu
    - f. existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
  - e) ak je spracúvanie založené na súhlase, existencia práva kedykoľvek svoj súhlas odvolať;
  - f) právo podať sťažnosť na úrad;
  - g) informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov;
2. Ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané, poskytne dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele a ďalšie relevantné informácie uvedené v odseku 1.

### 7.2 INFORMÁCIE, KTORÉ SA MAJÚ POSKYTNÚŤ, AK OSOBNÉ ÚDAJE NEBOLI ZÍSKANÉ OD DOTKNUTEJ OSOBY

1. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe tieto informácie:
  - a) kategórie dotknutých osobných údajov;
  - b) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby;
  - c) právny základ spracúvania; a ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia aj oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany;
  - d) doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - e) konkretizácia práv dotknutej osoby, a to:
    - a. práva na ich opravu
    - b. práva na vymazanie
    - c. právo na obmedzenie spracovania

ELSIM s.r.o.	<u>Smernica podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov</u>	STRANA: 23/27
--------------	--	---------------

Dátum 1. vydania:	Spracoval:	Schválili (funkcia):	Vydané dňa:
25.5.2018	PK-Systems, s. r. o.	Konatelia spoločnosti	25.5.2018

- d. právo na prenos osobných údajov
  - e. právo namietať proti spracovaniu
  - f. existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
  - f) ak je spracúvanie založené na súhlase, existencia práva kedykoľvek svoj súhlas odvolať;
  - g) právo podať sťažnosť na úrad;
  - h) z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov;
2. Ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli osobné údaje získané, poskytne dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele a akékoľvek ďalšie relevantné informácie uvedené v odseku 1.

### 7.3 PRÁVO DOTKNUTEJ OSOBY NA PRÍSTUP K ÚDAJOM

1. Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:
  - a) účely spracúvania;
  - b) kategórie dotknutých osobných údajov;
  - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie
  - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
  - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
  - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
2. Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 týkajúcich sa prenosu.
3. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.
4. Právo získať kópiu uvedenú v odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

ELSIM s.r.o.	<u>Smernica podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov</u>	STRANA: 24/27
--------------	--	---------------

Dátum 1. vydania:	Spracoval:	Schválili (funkcia):	Vydané dňa:
25.5.2018	PK-Systems, s. r. o.	Konatelia spoločnosti	25.5.2018

#### 7.4 SPÔSOB POSKYTOVANIA ŽIADOSTI DOTKNUTEJ OSOBY

Prevádzkovateľ poskytovania informácií dotknutej osobe:

1. Musí byť stručne, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho.
2. Písomne, elektronicky alebo inými prostriedkami alebo na požiadanie ústne (*ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob*);
3. Poskytnutie oznámení o prijatých opatreniach bez zbytočného odkladu, nie neskôr ako do jedného mesiaca od doručenia žiadosti (*v obzvlášť zložitých prípadoch možnosť predĺžiť o ďalšie dva mesiace, kedy sa informácia poskytne ešte za plynutia pôvodnej lehoty*);
4. Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť na úrad a uplatniť súdny prostriedok nápravy;
5. Bezplatné poskytovanie informácií a oznámení, v osobitných prípadoch možnosť účtovať primeraný poplatok;
6. Oprávnenie prevádzkovateľa žiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby;
7. Prevádzkovateľ nemôže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práva, pokiaľ nepreukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať;
8. Poskytnutie dotknutej osobe informácie o opatreniach bez zbytočného odkladu, nie neskôr ako do jedného mesiaca od doručenia žiadosti (*v rámci lehoty je potrebné oznámiť prípadné predĺženie lehoty o ďalšie dva mesiace v prípade obzvlášť zložitých prípadov*), ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť úradu a uplatniť súdny prostriedok nápravy;
9. Bezodplatné poskytnutie oznámení, s výnimkou neopodstatnených alebo neprimeraných, najmä opakujúcich žiadostí (*právo požadovať náhradu administratívnych nákladov; prípadne nekonať*);
10. Právo prevádzkovateľa požadovať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby.

ELSIM s.r.o.	<u>Smernica podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov</u>	STRANA: 25/27
--------------	--	---------------

Dátum 1. vydania:	Spracoval:	Schválili (funkcia):	Vydané dňa:
25.5.2018	PK-Systems, s. r. o.	Konatelia spoločnosti	25.5.2018

## 7.5 PODMIENKY VYJADRENIA SÚHLASU ZO SPRACOVANÝM OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ak je spracúvanie založené na súhlase, prevádzkovateľ musí vedieť preukázať, že dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
  - a) súhlas by sa mal poskytnúť jasným prejavom vôle, ktorý je slobodným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným vyjadrením súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú (napríklad prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo ústnym vyhlásením alebo označením políčka pri návšteve internetového webového sídla; v tejto súvislosti dávame do pozornosti, že políčko nesmie byť vopred označené);
  - b) súhlas sa má vzťahovať na všetky spracovateľské činnosti vykonávané na ten istý účel alebo účely;
  - c) ak sa spracúvanie vykonáva na viaceré účely, súhlas sa má udeliť/má byť oddelený/uvedený oddelene na všetky tieto účely;
  - d) udelenie súhlasu musí byť jasne odlišiteľné od iných skutočností, so súhlasom na spracúvanie osobných údajov nesúvisiacich;
  - e) súhlas má byť formulovaný v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, jasne a jednoducho;
  - f) informovanie o možnosti súhlas odvolať musí byť také jednoduché, ako poskytnutie súhlasu;
  - g) zákaz podmieňovať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý nie je na plnenie zmluvy, vrátane poskytnutia služby, nevyhnutný;

## 7.6 OSOBITNÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zakazuje sa spracúvanie osobných údajov, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.
2. Odsek 1 sa neuplatňuje, ak platí niektorá z týchto podmienok:
  - a) dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov na jeden alebo viacero určených účelov
  - b) spracúvanie je nevyhnutné na účely plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa alebo dotknutej osoby v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, pokiaľ je to povolené právom Únie alebo právom členského štátu alebo kolektívnou zmluvou podľa práva členského štátu poskytujúcimi primerané záruky ochrany základných práv a záujmov dotknutej osoby;
  - c) spracúvanie je nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby v prípade, že dotknutá osoba nie je fyzicky alebo právne spôsobilá vyjadriť svoj súhlas;
  - d) spracúvanie vykonáva v rámci svojej zákonnej činnosti s primeranými zárukami nadácia, združenie alebo akýkoľvek iný neziskový subjekt s politickým, filozofickým, náboženským alebo odborárskym zameraním a pod podmienkou, že spracúvanie sa týka výlučne členov alebo bývalých členov subjektu alebo osôb, ktoré majú pravidelný kontakt s ním v súvislosti s jeho cieľmi, a že bez súhlasu dotknutej osoby sa osobné údaje neposkytnú mimo tohto subjektu;

ELSIM s.r.o.	<u>Smernica podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov</u>	STRANA: 26/27
--------------	--	---------------

Dátum 1. vydania:	Spracoval:	Schválili (funkcia):	Vydané dňa:
25.5.2018	PK-Systems, s. r. o.	Konatelia spoločnosti	25.5.2018

- e) spracúvanie sa týka osobných údajov, ktoré dotknutá osoba preukázateľne zverejnila;
- f) spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo kedykoľvek, keď súdy vykonávajú svoju súdnu právomoc;
3. Pri spracúvaní osobných údajov možno využiť na účely určenia fyzickej osoby všeobecne použiteľný identifikátor (*rodne číslo – „nepatri do osobitnej kategórie OU,,“*) ustanovený osobitným zákonom len vtedy, ak jeho použitie je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania a zároveň dotknutá osoba dala písomný alebo inak hodnoverne preukázateľný súhlas na jeho spracúvanie; súhlas je neplatný, ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný zákon, alebo ak spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Zverejňovať všeobecne použiteľný identifikátor (*rodne číslo*) sa zakazuje.

#### 7.7 KOPÍROVANIE, SKENOVANIE A ZAZNAMENÁVANIE ÚRADNÝCH DOKLADOV VŠEOBECNE

- Poverené osoby prevádzkovateľa získavajú osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov len v nevyhnutnom rozsahu.
- Jedná sa najmä o nasledovné úradné doklady:
  - cestovný pas,
  - vodičský preukaz,
  - rodný list,
  - sobášny list,
  - preukaz ZŤP občana,
  - rozhodnutie o priznaní dôchodku a pod.
- Je zakázané** kopírovať, skenovať občiansky preukaz a kartičku poistenca dotknutej osoby.
- Poskytnutím takéhoto dokladu sa prevádzkovateľovi môžu dostať do informačného systému aj osobné údaje, ktoré spravidla svojim rozsahom aj obsahom idú nad rámec daného účelu spracovania. Preto je oprávnená osoba povinná kopírovať iba tie údaje, resp. tie časti osobného dokladu, ktoré nevyhnutne potrebuje na dosiahnutie daného účelu spracúvania (napr. **prekrytím nepotrebných údajov, alebo začiarť takéto údaje, aby neboli čitateľne**).
- Ak poverené osoby spracúvajú uvedené kópie úradných dokladov v informačnom systéme je k tomu nevyhnutný písomný súhlas dotknutej osoby. Iba v prípadoch kedy tento spôsob získavania osobných údajov oprávnenej osobe prevádzkovateľa vyslovene umožňuje osobitný zákon smie oprávnená osoba postupovať bez súhlasu dotknutej osoby.
- Poverená osoba si súhlas nesmie vynucovať. V prípade ak dotknutá osoba nesúhlasí s vyhotovením kópie jej úradného dokladu, oprávnená osoba vyhotoví odpis.

#### 7.8 SPRÁVNOSŤ A AKTUÁLNOŠŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Osobný údaj sa považuje za správny, kým sa nepreukáže opak.
- Správnosť a aktuálnosť osobných údajov zabezpečuje prevádzkovateľ a to:
  - zmluvným záväzkom osôb, ktoré osobné údaje do informačného systému poskytujú, že sú povinné v prípade akejkoľvek zmeny túto zmenu prevádzkovateľovi v primeranej lehote oznámiť.

ELSIM s.r.o.	<u>Smernica podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov</u>	STRANA: 27/27
--------------	--	---------------

Dátum 1. vydania:	Spracoval:	Schválili (funkcia):	Vydané dňa:
25.5.2018	PK-Systems, s. r. o.	Konatelia spoločnosti	25.5.2018

### 7.9 LIKVIDÁCIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Oprávnená osoba po splnení účelu spracovávania osobných údajov, zabezpečí bezodkladne likvidáciu tých osobných údajov, u ktorých bol účel ich spracovávania splnený.
2. Poverene osoby, sú povinné pri likvidácii osobných údajov vykonať ich likvidáciu tak, aby tieto údaje sa stali nečitateľnými a nemohli byť zneužitú inou neoprávnenou osobou. Pri automatizovanom spracovaní ich vymazaním z dát súboru informačného systému (subsystému), pri manuálnej podobe ich skartovaním.
3. Dokumenty s osobnými údajmi ktoré nie sú zaradené do registratúry, alebo po uplynutí doby uloženia (zákon č. 395/2002 Z.z.) sa likvidujú fyzickou likvidáciou.

### 7.10 ČO JE OSOBNÝ ÚDAJ

1. Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
2. Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
3. Online identifikátory - IP adresa, cookies, MAC adresa, geolokalizačné údaje, logy a iné informácie získavané zo serverov.
4. Anonymizované údaje - ak sa nedá spätne určiť dotknutá osoba, nespádajú pod GDPR.
5. Pseudonymizované údaje - považujeme za osobný údaj, pretože umožňujú identifikáciu osoby, hoci s použitím kľúča = bezpečnostné opatrenie.